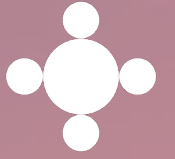


integrata

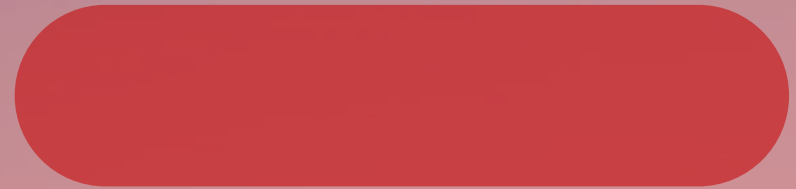


# HR- raportoinnin starttipaketti

Starttipaketin palvelukuvaus

28.9.2020

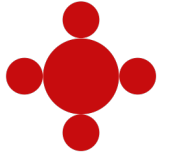
Luottamuksellinen



# Palvelun kuvaus

- = R&A raportointiratkaisu on selainpohjainen järjestelmä asiakkaan palkka- ja henkilöstöhallinnon raportoinnin hallintaan.
- = HR-raportoinnin starttipaketti tarjoaa helposti ja automatisoidusti tärkeimmät tunnusluvut tarkasteltavaksi
- = Paketti on saatavilla Integratan palkkapalvelu- ja Mepco-järjestelmäasiakkaille.
- = Starttipaketti sisältää henkilöstörakenneraportoinnin sekä vaihtuvuus- ja poissaolotiedot.
- = Starttipaketin käyttöönoton jälkeen raportointia on mahdollista laajentaa koskemaan myös muita tietoja.

# Toimitussisältö



## Henkilöstörakenne

- = Henkilömäärä (kpl, muutos ed. vuosi)
- = FTE (Viikkotyöajasta)
- = Sukupuolijakauma
- = Ikäjakama (ikäryhmittäin ja ka.)
- = Työsuhteen pituus (palvelusaikaryhmittäin ja ka.)
- = Työsuhteen luonne (kokoaikainen, osa-aikainen)

## Filtterit

- = Aika / Kalenteri
- = Työsuhdetyyppi (kokoaikaiset / osa-aikaiset)
- = Dimensiot (esim. yksikkö, kustannuspaikka)

## Vaihtuvuus

- = Alkaneet työsuhteet (tekninen työsuhteen alkupäivä)
- = Päättyneet työsuhteet (+ päättymisen syy)
- = Keskimääräinen vaihtuvuus-%
- = Tulo- ja lähtövaihtuvuus-%

## Huomioitavaa

- = Raportit myös taulukkomuotoisesti soveltuvin osin
- = Raportit myös kumulatiivisesti soveltuvin osin
- = Porautuminen henkilötasolle \*

## Poissaolot

- = Sairauspoissaolot
- = Poissaolot

## Optiot

- = Tehdyt tunnit ja eurot
- = Maksetut tunnit ja eurot
- = Ylityöeurot ja -tunnit
- = Käyttöoikeuksien kustomointi (Käyttäjakohtainen tietosisällön rajaaminen)
- = Palkkakehitys

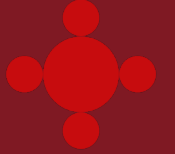
## Muu info

- = Käyttöoikeudet 5 henkilölle \*\*
- = Raportit toteutetaan suomen kielellä.
- = Muutokset starttipaketin oletussisältöön ovat lisätyötä.

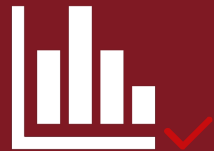
\* Tarkennukset myöhemmin

\*\* Käyttöoikeudet voidaan asettaa samanaikaisesti 5:lle henkilölle. Esitettävä tietosisältö on samanlainen kaikille käyttäjille.

# Projektin käyttöönottoesimerkki



**Tietokannan perustaminen**  
ja raporttien rakentaminen



**Aloituspalaveri**  
asiakkaan kanssa n. 2 h



**Raporttien testaaminen**  
asiakkaan toimesta



**Raporttien läpikäynti**  
asiakkaan kanssa,  
käyttökoulutus  
ja hyväksyntä n. 3 h

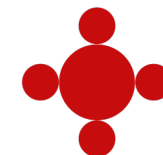


Palaverit järjestetään **Teamsin/Skypen/Hangoutsin/Zoomin** välityksellä.  
Raportit julkaistaan verkkoselaimessa.

# Kustannukset



Power BI



KOKONAISUUS	Kuvaus	Kustannus
<b>HR-raportoinnin starttipaketin käyttöönotto</b>	Peruspaketin käyttöönotto Mepco HRM -datan pohjalta 4 htp Integratan palkkapalvelu- ja Mepco-järjestelmäasiakkaille. Työmäärä sisältää integraation rakentamisen raportointi-tietokantaan sekä julkaisun Integratan tarjoamassa selainversiossa. Raportit tuotetaan Microsoft Power BI:llä.	Kuvattu tilausvahvistuksessa.
<b>Ylläpito</b>	Raporttien ja raportointitietokannan ylläpitotyö. Sisältää raportointitietokannan ja Mepco HRM -integraation ylläpidon. Sisältää 5 käyttöoikeutta.	400 € / kk
<b>Lisäraporttien rakentaminen</b>	Tarkennetaan Asiakkaan tarpeen mukaan. Työmäärä arvioidaan erikseen. Tuntihinta 154 €/h.	Arvioidaan erikseen
<b>LISÄKOKONAISUUDET</b>		
<b>Lisäintegraatit</b>	Uusien integraatioiden ylläpito	50 € / kk / integraatio
<b>Lisäraportit</b>	Uusien raporttien ylläpito	25 € / kk / raportti
<b>Lisäkäyttöoikeudet</b>	Lisäkäyttöoikeudet 5 käyttäjän jälkeen	20 € / kk / käyttäjä

# Palvelun ehdot

- = Palvelu liitetään osaksi olemassa olevaa sopimusta ja tietojenkäsittelysopimusta.
- = Tässä dokumentissa mainitut ehdot sekä Integratan verkkokauppapalveluiden yleiset sopimusehdot pätevät kuitenkin ensisijaisesti.
- = Asiakkaan auditointioikeus ei ulotu Microsoftin palveluihin.

# Ratkaisun tarkennukset

- = Tietokanta on pilvipalvelupohjainen relaatiotietokanta. Ratkaisun omaa tietokantaa käytetään datan mallintamiseen. Tietokanta kokoaa raportoitavan datan erikseen määriteltävistä tietolähteistä. Tietokannassa data validoidaan ja muokataan raportoitavaanmuotoon Asiakkaan tarpeiden mukaisesti.
- = Kokonaisraportointiratkaisu tuotetaan loppukäyttäjälle selainpohjaisen käyttöliittymän avulla. Käyttöliittymä tarjoaa mahdollisuuden ryhmitellä raportteja valittuihin kokonaisuuksiin.
- = Lisäksi ratkaisussa on mahdollista määritellä käyttäjäkohtaisia rooleja, joiden avulla rajataan työtilojen tai raporttien näkyvyyksiä. Käyttäjäkohtaiset roolit eivät sisälly starttipaketin sisältöön.

# Tietojen käsittely ja datan omistajuus

- = Toimittaja noudattaa toiminnassaan Suomen henkilötietolakia (523/1999) ja EU:n tietosuojadirektiiviä (95/46/EC) sekä EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) vaatimuksia.
- = Asiakkaan henkilötietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.
- = Asiakas on palvelussa käsiteltävien henkilötietojen käsittelyn osalta henkilötietolain tarkoittama rekisterinpitäjä. Toimittaja käsittelee kyseisiä henkilötietoja asiakkaan lukuun ja sen toimeksiannosta sekä ohjeiden perusteella.
- = Tietosisällön omistaa Asiakas. Sopimuksen päättyessä Asiakas saa pyydettäessä ratkaisun oman tietosisältönsä tekstimuotoisena (csv-siirtotiedostot) haltuunsa. Tietosisältö ei sisällä ratkaisun muita ohjelmistokomponentteja (koodi, tietokantarakenteet, skriptit...)



# Palvelinympäristö, tietoliikenne ja teknologia

## = Palvelinympäristö

- = Palvelun tekninen ympäristö perustuu Microsoft Azuren palveluihin. Palvelu kattaa seuraavat:
  - = Kapasiteetin hallinta
  - = Palomuuriratkaisut
  - = Tietoturvallisuuden hallintaratkaisut
  - = Tietokantojen hallinta ja valvonta
  - = Palvelinten hallinta ja valvonta

## = Tietoliikenne

- = Tietoliikenneyhteys käyttäjän selaimen ja palvelinympäristön välillä salataan SSL/TLS-tekniikalla. Toimittaja vastaa salaukseen tarvittavien sertifikaattien ylläpidosta.

## = Teknologia

- = Palvelu toimitetaan SaaS-palveluna (Software as a Service). Toimittaja vastaa palvelinten, tietoverkon ja ohjelmiston tietoturvasta sekä ylläpidosta, järjestelmän suorituskyvystä, käytettävyydestä ja valvonnasta, varmuuskopioinnista, päivityksistä sekä mahdollisista virhetilanteista toipumisesta.
- = Järjestelmää käytetään nettiselaimella. Järjestelmän käyttö ei edellytä selaimen lisäosia. Selaimista on tuettuna uusimmat Chrome, Firefox ja Safari -versiot.
- = Sovellukseen kirjautuminen tapahtuu käyttäjäkohtaisilla tunnuksilla, jotka määrittävät palvelussa tai integraationa asiakaskohtaiseen identiteetin hallintaan.

# Huoltotoimenpiteet, valvonta ja varmistukset

- = Järjestelmä on lähtökohtaisesti käytössä 24/7. Päivityksistä ja ylläpidon vaatimista käyttökatkoista tiedotetaan Asiakasta etukäteen.
- = Valvonnalla seurataan palvelun laatua ja käytettävyyttä tuottamalla laadukasta, oikea-aikaista ja tarpeellista tietoa käyttöjärjestelmien ja sovellusalustojen tilasta tehokkaan herätteen- ja häiriönhallinnan tuottamiseksi. Valvonta kerää reaaliaikaista tila- ja statustietoa kokonaisuuden kannalta olennaisista komponenteista.
- = Jatkuvuuden hallinta mahdollistaa järjestelmän suunnitelmallisen palauttamisen ennakoimattomista häiriötilanteista, jotka voisivat vaarantaa liiketoiminnan jatkuvuuden. Jatkuvuuden hallinnan muodostavat säännölliset varmistukset.